

## *Il servizio ECOVAN: Descrizione*

EcoVan è un'isola ecologica mobile allestita per la raccolta dei rifiuti di provenienza domestica ingombranti, pericolosi e dei piccoli RAEE.

Ecovan è presente alla mattina dalle 7.30 alle 11.30 e al pomeriggio dalle 13.30 alle 17.30 nelle piazze e nei giorni indicati dal programma disponibile su sito internet AMIU:

[I NOSTRI SERVIZI - AMIU Genova](#)

[Ecovan - AMIU Genova](#)



## Il servizio ECOVAN: Piazze disponibili per l'utenza

Dal 2019 al 2023 il numero delle piazze Ecovan disponibili per l'utenza è aumentato del **23%**, passando da un numero di piazze pari a **47 nel 2019** a **49 nel 2020 e 2021** fino ad aumentare di 10 piazze tra **fine 2022 e 2023** raggiungendo **58 piazze**

Le attuali **58** piazze risultano così ripartite per municipio

Municipio	N. piazze
MUNICIPIO 1 - CENTRO EST	12
MUNICIPIO 2 - CENTRO OVEST	3
MUNICIPIO 3 - BASSA VAL BISAGNO	8
MUNICIPIO 4 - MEDIA VAL BISAGNO	4
MUNICIPIO 5 - VAL POLCEVERA	3
MUNICIPIO 6 - MEDIO PONENTE	7
MUNICIPIO 7 - PONENTE	5
MUNICIPIO 8 - MEDIO LEVANTE	5
MUNICIPIO 9 - LEVANTE	11
<b>Totale Genova</b>	<b>58</b>

Servizio Ecovan  
Distribuzione sul territorio per Municipio



## Il servizio ECOVAN: Distribuzione per municipio (1 - 3)

MUNICIPIO 1 - CENTRO EST	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Commenda Centro Storico	Q: 13.30 - 17.30					
Piazza del Campo Centro Storico	Q: 13.30 - 17.30					
Via Lagaccio (Caserma Gavoglio)		Q: 7.30 - 11.30				
Via Maculano (mercato comunale)		Q: 7.30 - 11.30				
Piazza Campetto Centro Storico			Q: 13.30 - 17.30			
Piazza del Ferro Centro Storico			Q: 13.30 - 17.30			
Corso Carbonara (sotto Albergo dei Poveri)				S: 13.30 - 17.30		
Piazza dello Zerbino				Q: 13.30 - 17.30		
Piazza San Giorgio Centro Storico					Q: 13.30 - 17.30	
Piazza Sarzano Centro Storico					Q: 13.30 - 17.30	
Piazza Rocco Piaggio						S: 7.30 - 11.30
Corso Firenze (Giardini Pellizzari)						S: 13.30 - 17.30

MUNICIPIO 2 - CENTRO OVEST	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Via Fiamme Gialle		S: 7.30 - 11.30				
Via Spallanzani/Piazzale Pestarino			Q: 7.30 - 11.30			
Via dei Landi (muraglione)			Q: 7.30 - 11.30			

MUNICIPIO 3 - BASSA VAL BISAGNO	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Piazza S.Maria di Quezzi			Q: 13.30 - 17.30			
Via F. Casoni (incr. Piazza Terralba)			Q: 13.30 - 17.30			
Piazza Solari				S: 7.30 - 11.30		
Piazza Galileo Ferraris (lato scuole)				S: 7.30 - 11.30		
Via Pianderlino				Q: 7.30 - 11.30		
Via Pinetti angolo Via Ginestrato				Q: 7.30 - 11.30		
Via Bobbio				S: 13.30 - 17.30		
Via Canevari (fronte Piazza Raggi)					S: 7.30 - 11.30	

S: frequenza settimanale Q: frequenza quindicinale

## Il servizio ECOVAN: Distribuzione per municipio (4 - 6)

MUNICIPIO 4 - MEDIA VAL BISAGNO	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
S.Eusebio		Q: 13.30 - 17.30				
Via Inferiore Fameiano			Q: 13.30 - 17.30			
Via Buscaglia				S: 13.30 - 17.30		
Via Mogge					Q: 7.30 - 11.30	

MUNICIPIO 5 - VAL POLCEVERA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Piazzale Ghiglione Pontedecimo	Q: 7.30 - 11.30					
Piazza Palli		S: 7.30 - 11.30				
Via Giro del vento Bolzaneto						S: 13.30 - 17.30

MUNICIPIO 6 - MEDIO PONENTE	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Via Coronata (Ufficio Postale)	Q: 7.30 - 11.30					
Via D'Andrade (incr. Piazza Tazzoli)	S: 7.30 - 11.30					
Giardini Melis Cornigliano			S: 7.30 - 11.30			
Piazza Consigliere					Q: 13.30 - 17.30	
Piazza Metastasio					Q: 13.30 - 17.30	
Piazza Minoletti (incr. Via Borzoli)					Q: 13.30 - 17.30	
Via Maroncelli					Q: 13.30 - 17.30	

## Il servizio ECOVAN: Distribuzione per municipio (7 - 9)

MUNICIPIO 7 - PONENTE	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Giardini Lennon Multedo	Q: 7.30 - 11.30					
Piazza Villa Giusti	Q: 7.30 - 11.30					
Via Martiri del Turchino	Q: 7.30 - 11.30					
Via Varenna		Q: 13.30 - 17.30				
Piazza Bonavino					S: 13.30 - 17.30	

MUNICIPIO 8 - MEDIO LEVANTE	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Via Righetti		S: 13.30 - 17.30				
Piazza Paolo da Novi (incr. Via Santa Zita)			S: 7.30 - 11.30			
Via Deiana Albaro			S: 13.30 - 17.30			
Piazza Remondini						S: 7.30 - 11.30
Piazza Palermo						S: 13.30 - 17.30

MUNICIPIO 9 - LEVANTE	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Piazza S.Giorgio di Bavari	Q: 13.30 - 17.30					
Via del Commercio	S: 13.30 - 17.30					
Via Prasca (scuola)	S: 13.30 - 17.30					
Via S.Ilario (altezza Chiesa)	Q: 13.30 - 17.30					
Piazza Ragazzi del '99 (mercato comunale)		S: 13.30 - 17.30				
Via Chighizzola			Q: 13.30 - 17.30			
Via Togliatti (dal campo sportivo)				Q: 13.30 - 17.30		
Piazza Canepa					Q: 7.30 - 11.30	
Piazza Frassinetti					S: 7.30 - 11.30	
Via Ruzza (stazione ferroviaria)						S: 7.30 - 11.30
Via delle Campanule (Via delle Viole)						S: 7.30 - 11.30

# Servizio Ecovan

## Sintesi conferimenti mensili

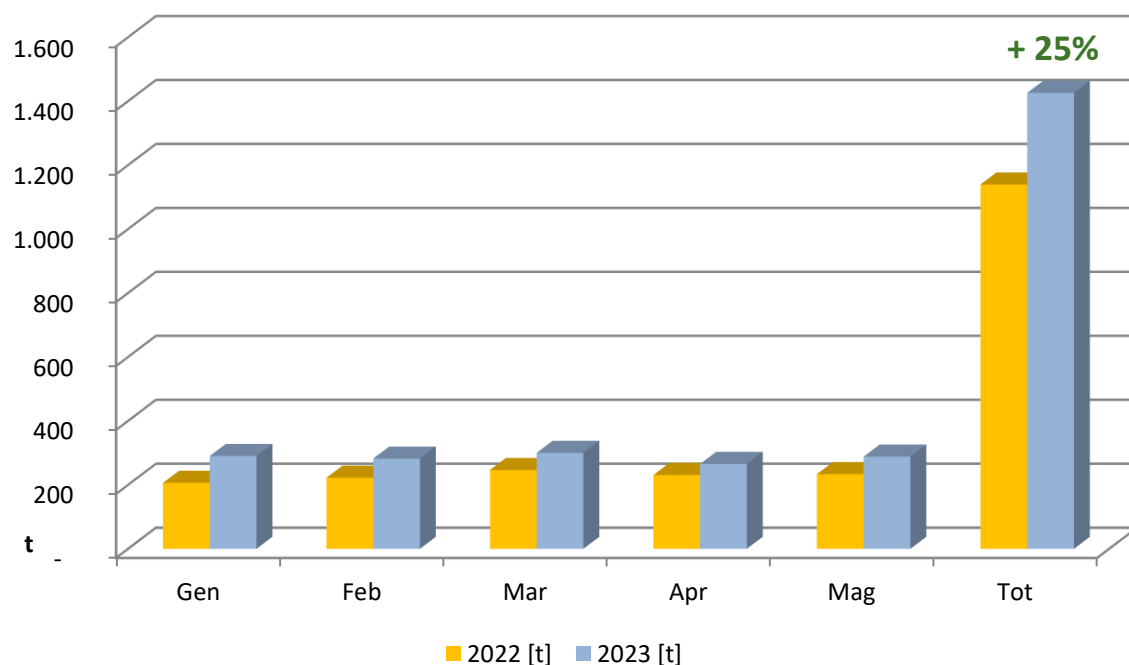


## Il servizio ECOVAN: Volumi di rifiuti conferiti mensilmente

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale	Media/mese	Aumento %
Totali 2023 [t]	290	282	300	265	288								1.426	285	+ 24%
Totali 2022 [t]	206	222	246	231	233	198	192	195	232	264	278	264	2.762	230	+ 8%
Totali 2021 [t]	209	224	254	198	206	201	221	175	224	241	217	186	2.555	213	+ 31%
Totali 2020 [t]	149	171	60	-	129	215	210	164	201	221	250	173	1.944	162	+ 36%
Totali 2019 [t]	113	110	104	102	127	113	110	91	144	152	132	132	1.432	119	



**Confronto volumi raccolti 2022-2023**



La media mensile dei conferimenti mostra un andamento in crescita dal 2019.

Analizzando in particolare l'andamento dei primi 5 mesi del 2023 rispetto al periodo analogo 2022 si rileva un incremento delle t totali raccolte pari al

**25%**



## Il servizio ECOVAN: Volumi di rifiuti conferiti mensilmente per municipio

I volumi registrati nei primi 5 mesi del 2023 mostrano la seguente distribuzione per Municipio

Mun	Desc Municipio	Piazze [n]	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Totale [t]	Media tot per piazza [t]
1	Centro Est	12	55	53	54	55	50	268	22,3
2	Centro Ovest	3	14	15	14	13	14	71	23,8
3	Bassa Val Bisagno	8	34	35	46	33	36	183	22,9
4	Media Val Bisagno	4	16	20	15	12	18	81	20,3
5	Val Polcevera	3	10	10	3	9	11	53	17,7
6	Medio Ponente	7	26	26	27	23	29	133	18,9
7	Ponente	5	9	9	7	4	6	35	7,0
8	Medio Levante	5	55	45	54	50	55	259	51,9
9	Levante	11	70	67	70	66	69	342	31,1

## Il servizio ECOVAN: Volumi di rifiuti conferiti mensilmente per piazza

In tabella sono evidenziate le prime 10 piazze in cui il servizio risulta maggiormente fruito

Postazione	Mun	Desc Municipio	Gen [t]	Feb [t]	Mar [t]	Apr [t]	Mag [t]	Totale [t]
Marassi/Ferraris	3	Bassa Val Bisagno	16	15	22	14	14	79
Palermo	8	Medio Levante	17	14	15	16	13	76
Isonzo	9	Levante	15	12	15	10	18	70
Firenze	1	Centro Est	15	14	13	13	12	67
Quinto/Ruzza	9	Levante	12	12	11	16	11	62
Remondini	8	Medio Levante	9	10	9	11	12	51
Righetti	8	Medio Levante	10	8	9	9	12	49
Solari	3	Bassa Val Bisagno	8	9	12	8	9	46
Carignano/Piaggio	1	Centro Est	9	7	9	11	9	45
Deiana/Da Vinci	8	Medio Levante	10	7	10	7	10	43
Prasca	9	Levante	13	8	8	6	7	42
Paolo Da Novi	8	Medio Levante	9	7	10	6	8	41

# Servizio Ecovan La Customer Satisfaction



## *L'indagine di Customer Satisfaction*

Nell'ambito del progetto EfficaCity finanziato dalla regione Liguria (POR FESR) e realizzato da AMIU in collaborazione con Università di Genova Dipartimento di Architettura e Design e altri partner, è stata realizzata una indagine così articolata:

- SWOT analysis con autovalutazione interna dei servizi relativi ai rifiuti ingombranti, possibili criticità e idee di sviluppo. L'attività è stata svolta il 16 settembre 2021 e ha coinvolto il personale interno ad AMIU, in particolare i referenti territoriali e il responsabile del servizio;
- Questionario sugli ingombranti, diretto ai cittadini, diffuso nel mese di settembre 2021, tramite gli strumenti di comunicazione di AMIU (social media, sito, newsletter etc.), al quale hanno risposto 343 persone;
- Questionario di valutazione della soddisfazione degli utenti, rispetto ai diversi servizi svolto attraverso il call center di AMIU, presso le Isole ecologiche e i punti di sosta Ecovan nel mese di settembre 2021, al quale hanno risposto 342 persone.

# Il servizio ECOVAN: gradimento

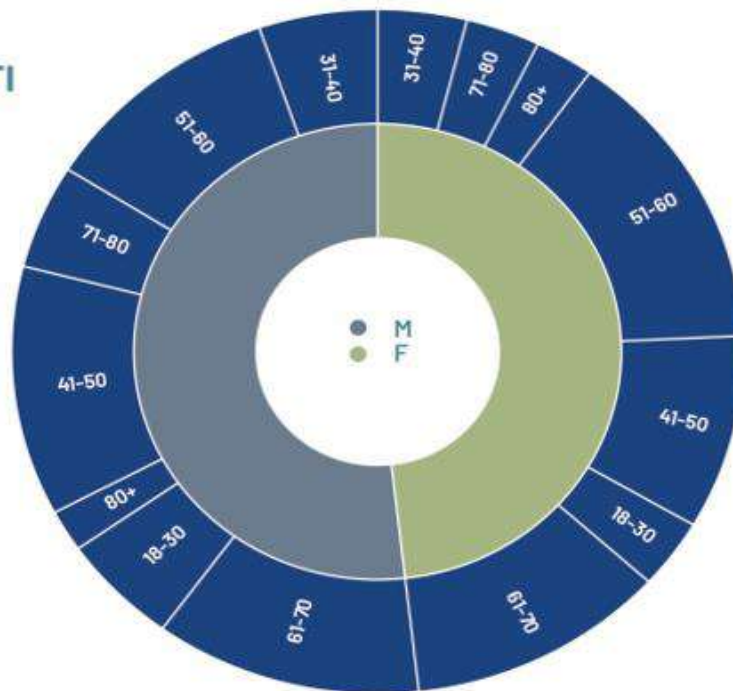
## Customer satisfaction

TOT INTERVISTE: 342

Isole Ecologiche\_Punti Ecovan\_Call Center

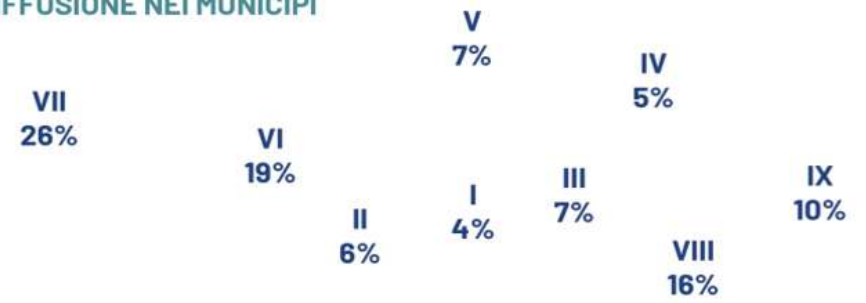


## ANAGRAFICA DEGLI INTERVISTATI 305/342



Comune di Genova 85%  
altro 15 %

### PERCENTUALE DI DIFFUSIONE NEI MUNICIPI



# Il servizio ECOVAN: gradimento

N° INTERVISTE: 77

Punti di forza  
gratuità

Come considera il servizio Ecovan?

